

2 busta

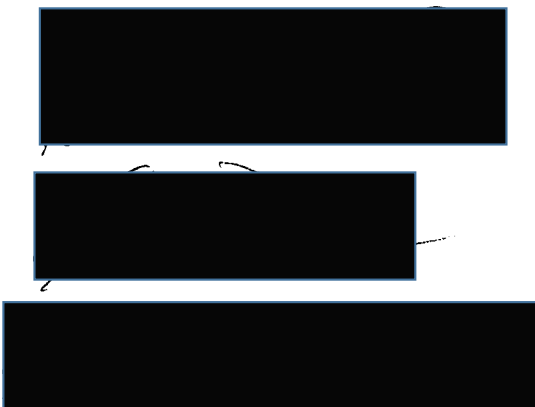
1. Il Comune di Altamura deve realizzare di una struttura sportiva polivalente. Il candidato descriva la procedura di affidamento dei lavori in questione, specificando in particolare la tipologia di atto amministrativo necessario e le figure coinvolte nella sua adozione con le rispettive competenze.

2. Sei un operatore del Servizio Tributi ed un contribuente ti chiede come si calcola e si versa la TARI. Cosa risponderesti ?

3. Sei un operatore del Servizio Tributi e mentre stai svolgendo attività di sportello un contribuente ti sta chiedendo chiarimenti su un avviso di accertamento ricevuto, per il quale non riesci a comprendere con certezza se si tratta di un errore del tuo ufficio che l'ha emesso oppure se gli importi sono dovuti. Spiega come utilizzeresti le capacità comunicative, l'orientamento al risultato ed il problem solving per gestire e risolvere la situazione

TRACCI A SORTEGGIATA

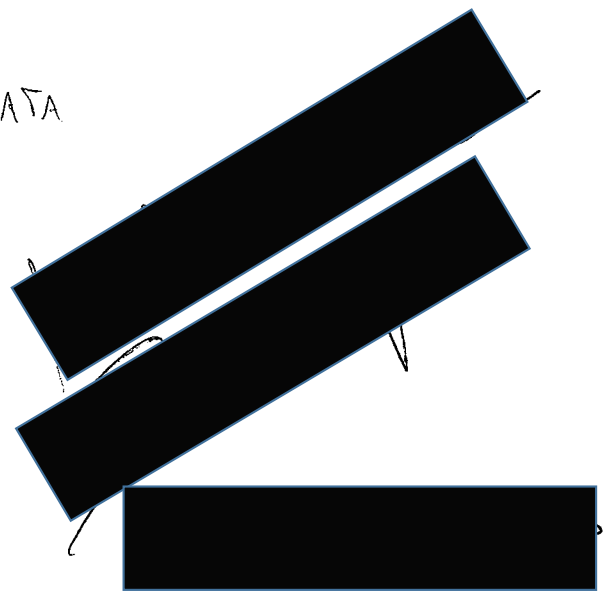
COMMISSIONI?



1 busta

1. Il Comune di Altamura deve affidare il servizio di pulizia dei locali dell'Ente. Il candidato descriva la procedura di affidamento del servizio in questione, specificando in particolare la tipologia di atto amministrativo necessario e le figure coinvolte nella sua adozione con le rispettive competenze.
2. Sei un operatore del Servizio Tributi ed un contribuente ti chiede come si calcola e si versa l'IMU. Cosa risponderesti ?
3. Sei un operatore del Servizio Programmazione e Controllo di Gestione e devi curare la pubblicazione in Amministrazione Trasparente l'elenco dei mandati di pagamento dell'ultimo trimestre, che sono circa 10.000. Devi prestare attenzione al fatto che non siano riportati informazioni sensibili tutelate dalla privacy. Spiega come utilizzeresti le capacità comunicative, l'orientamento al risultato ed il problem solving per gestire e risolvere il compito assegnato in maniera efficace e rapida.

TRACCE NON INTEGRATE



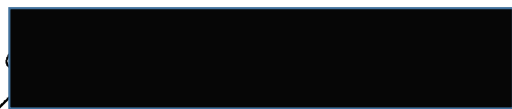
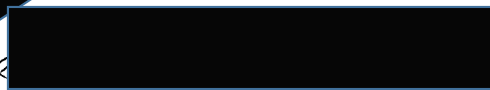
Commissione:



3 busta

1. Il Comune di Altamura deve acquistare nuovi arredi per la sede della Polizia Locale. Il candidato descriva la procedura di affidamento della fornitura in questione, specificando in particolare la tipologia di atto amministrativo necessario e le figure coinvolte nella sua adozione con le rispettive competenze.
2. Sei un operatore del Servizio Tributi ed un contribuente si rivolge a te comunicandoti che non ha denaro sufficiente per pagare la bolletta TARI che gli ha trasmesso il Comune. Cosa risponderesti ?
3. Sei un operatore del Servizio Tributi ed il funzionario responsabile ti chiede di effettuare un controllo su 5.000 avvisi di accertamento IMU elaborati automaticamente dal sistema informatico comunale prima di avviare la notifica degli stessi, assegnandoti il termine di 5 giorni fermo restando che devi garantire l'attività di sportello dalle 9.00 alle 12.00. Spiega come utilizzeresti le capacità comunicative, l'orientamento al risultato ed il problem solving per gestire e risolvere la situazione.

TRACCIA NON SORTEGGIATA



Commissione

